

Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру медицинской организации;
- с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;
- с использованием инфомата;
- с использованием интернет-портала «Электронная регистратура Архангельской области»;
- с использованием «Единого портала государственных услуг»;

Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, СНИЛС, полис ОМС.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

Регистратор МО производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, паспортные данные;
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику медицинской организации специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема.

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу-терапевту, врачу-педиатру, врачу-стоматологу, врачу-гинекологу, врачу-офтальмологу, врачу-хирургу, врачу-фтизиатру, врачу-дерматовенерологу, врачу-неврологу.

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.

Запись с использованием инфомата осуществляется по документу, удостоверяющему личность. Это указание ФИО, серии и номера документа, даты рождения. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.

Гражданин может подать заявку на прием к врачу с помощью интернет – «Электронной регистратуры Архангельской области» и «Единого портала государственных услуг».

Для того чтобы воспользоваться возможностью подачи заявки на приём к врачу с помощью «Единого портала государственных услуг» необходимо пройти регистрацию.

Более подробную информацию по регистрации смотрите на сайте «Единого портала государственных услуг».

Для того чтобы воспользоваться возможностью подачи заявки на приём к врачу с помощью «Электронной регистратуры Архангельской области» необходимо следовать инструкции по авторизации на портале zdrav29.ru, находящейся в разделе «Помощь».

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

Существуют следующие правила записи на прием через регистратуру:

При любом первичном посещении поликлиники пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

Повторные больные до конца лечения или обследования получают талоны на последующие дни приема в кабинете лечащего врача. Запись пациента на повторный прием или на консультацию к другому врачу осуществляется лечащим врачом непосредственно на приеме (участковым терапевтом, врачами узкими специалистами).

При наличии неотложных показаний - медрегистратор направляет пациента в кабинет доврачебного приема, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи, либо к дежурному врачу-терапевту, который осуществляет приём пациентов, требующих осмотра в день обращения.

При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить талон на прием к участковому терапевту в день обращения (при наличии талонов) или записаться на прием к участковому терапевту: при этом медрегистратор своевременно направляет врачу амбулаторную карту пациента.

При отсутствии неотложных показаний пациент может получить талон или записаться на прием к узкому специалисту:

при этом медрегистратор своевременно направляет врачу амбулаторную карту пациента;

предварительная запись может осуществляться по телефону при этом медрегистратор своевременно направляет амбулаторную карту пациента к врачу.

пациенту назначают контрольное время, когда он должен оформить талон к врачу. Если пациент не приходит за талоном, медицинский регистратор передает талон на раздачу другим пациентам:

Если цель посещения связана с получением медицинских справок, оформлением санаторно-курортных карт, других форм медицинской документации, которые требуют проведения осмотра узких специалистов, лабораторно-диагностического обследования, функциональных методов исследования - медрегистратор своевременно направляет врачам амбулаторную карту.

Талон амбулаторного пациента оформляется и распечатывается в регистратуре.